

УДТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО "Центр Лидер"

М.У.Ибрагимов

12 января 2017



**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ
ООО "ЦЕНТР ЛИДЕР"**

**Положение
об оказании платных дополнительных услугах ООО «Центр Лидер»**

I. Общие положения.

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с новой редакцией Закона РФ «Об образовании» от 22.08.04. №122 ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителей», с постановлением Правительства Российской Федерации от 5 июля 2001 года №505, Правилами оказания платных образовательных услуг в сфере дошкольного и общего образования (Приказы Министерства образования РФ от 10 июля 2003 № 2994 и 28 июля 2003г №3177), Уставом ООО «Центр Лидер» и регулирует отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2 Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

- «потребитель» – гражданин, заказывающий образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан;
- «исполнитель» – ООО «Центр Лидер» (далее именуемая «школа»), оказывающая платные образовательные услуги по реализации дополнительных образовательных программ, не предусмотренных соответствующими образовательными программами, государственными образовательными стандартами.

1.3 Деятельность по оказанию платных дополнительных образовательных услуг предусмотрена Уставом ООО «Центр Лидер» и не является предпринимательской.

1.4 ООО «Центр Лидер» предоставляет платные дополнительные образовательные услуги в целях наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей населения.

1.5 Платные дополнительные образовательные услуги не могут быть оказаны взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ (учебных планов) и государственных образовательных стандартов).

1.6 Дополнительные образовательные или иные услуги в соответствии со ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителя» могут оказываться только с согласия их получателя. Отказ получателя от предоставления дополнительных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставленных ему основных услуг.

1.7 Оказание дополнительных услуг не может наносить ущерб или ухудшить качество предоставления основных образовательных услуг, которые школа оказывает.

1.8 ООО «Центр Лидер» имеет право предоставить сторонним организациям или физическим лицам возможность оказания платных услуг. Для этого с ними заключается договор о сотрудничестве.

1.9. Платные дополнительные образовательные услуги оказываются на добровольной основе.

1.10. Дополнительные образовательные услуги оказываются на платной (договорной) основе в соответствии с Уставом Учреждения.

1.11. Платная образовательная деятельность Учреждения не является предпринимательской, так как получаемый с нее доход полностью идет на возмещение затрат по обеспечению образовательного процесса (в том числе на заработную плату), на развитие и совершенствование Учреждения.

1.12. Учреждение обеспечивает наглядность и доступность информации о платных дополнительных образовательных услугах для всех участников образовательного процесса через размещение на стенах:

- условия предоставления платных дополнительных образовательных услуг;
- размер оплаты за предоставляемые услуги;
- нормативные акты, регламентирующие порядок и условия предоставления услуг.

II. Перечень платных дополнительных образовательных услуг.

ООО «Центр Лидер» вправе оказывать населению следующие дополнительные услуги:

- отработка различных учебных упражнений на автодроме;
- Дополнительные индивидуальные занятия для курсантов, обучающихся в автошколе;
- Занятия для лиц, уже получивших водительское удостоверение (не более 3 месяцев)
- Восстановления навыков вождения для тех, кто имеет водительское удостоверение: иномарка с МКПП; АКПП.(от года и более)
- Адаптации к вашему авто с инструктором автошколы по свободным маршрутам.
- Повторная сдача внутришкольного экзамена (теория, вождение)
- Повторная сдача экзамена в ГИБДД с группой (теория, вождение)

III. Порядок оказания платных дополнительных образовательных услуг.

3.1 Для оказания платных дополнительных образовательных услуг ООО «Центр Лидер»:

3.1.1 Создает необходимые условия для проведения платных дополнительных образовательных услуг в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами.

3.1.2 Обеспечивает кадровый состав и оформляет договоры оказания услуг выполнение платных образовательных услуг.

3.1.3 Составляет смету расходов на платные дополнительные образовательные услуги.

3.1.4 Руководитель Школы издает приказы об организации платных дополнительных услуг в учреждении, в которых определяются:

– ответственность лиц, состав участников, организация работы по предоставлению дополнительных услуг (расписание занятий, график работы), привлекаемый преподавательский состав.

Утверждает:

- смету расходов;
- штатное расписание

3.1.5 Оформляет договор с потребителем на оказание платных дополнительных образовательных услуг.

Договор заключается в письменной форме. Заключение договора на оказание платных дополнительных образовательных услуг в письменной форме обусловлено требованиями гражданского законодательства (ст. 161, ст. 434, п. 1, ст. 779–783 ГК РФ), Закона РФ «О защите прав потребителя» (ст. 14, п. 6). Договор должен содержать следующие сведения:

- а) наименование государственного образовательного учреждения-исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);
- б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;
- в) сроки оказания платных образовательных услуг;
- г) направленность дополнительных образовательных программ, виды образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- д) при необходимости другие сведения, связанные со спецификой оказываемых платных дополнительных образовательных услуг;
- е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

3.1.6 Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у потребителя.

3.1.7 Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги, в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с Законодательством РФ должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.1.8 Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем.

3.1.9 На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, составляется смета.

IV. Ответственность исполнителя и потребителя.

4.1 Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом школы.

4.2 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

V. Порядок получения и расходования средств.

5.1 Образовательное учреждение вправе привлекать специалистов для оказания дополнительных услуг на контрактной основе, без соблюдения условий оплаты, определенной Единой тарифной сеткой, и осуществлять оплату труда на договорной основе.

5.2 Оплата за дополнительные услуги производится наличными деньгами в кассу Автошколы либо методом перечисления на расчетный счет учреждения. Полученные финансовые средства поступают в распоряжение образовательного учреждения и расходуются им самостоятельно. По соглашению сторон оплата дополнительных услуг может осуществляться за счет спонсорских средств или целевых поступлений безвозмездного характера.

VI. Отчетные документы

6.1. К отчетным документам Учреждения по оказанию платных дополнительных образовательных услуг относятся:

а) приказ, регламентирующий оказание платных дополнительных образовательных услуг;
б) график учебного процесса по платным дополнительным образовательным услугам утвержденный директором;

в) калькуляция на каждый вид услуг с приложением сметы, утвержденные директором;
г) ежемесячно табель учета рабочего времени по платным дополнительным образовательным услугам;

д) ежемесячно индивидуальные договоры с потребителями на оказание платных дополнительных образовательных услуг;

е) ежемесячно документы об оплате за услуги..

ж) еженедельно табель посещения курсантом платных дополнительных образовательных услуг.

VII. Руководство и кадровое обеспечение дополнительных платных образовательных услуг.

7.1. Общее руководство осуществляет директор Учреждения. Директор правомочен подписывать договоры с потребителями и осуществлять другие распорядительные функции. Правомочия других должностных лиц определяются в трудовых договорах.

7.2. Инструкторский состав формируется на основе трудового договора как из числа работников Учреждения, так и привлекаемых лиц.

7.3. Общим требованием к персоналу, работающему на дополнительных платных образовательных услугах, является материальная ответственность за причинение убытков Учреждению в связи с исполнением (неисполнением) своих должностных обязанностей

по оказанию дополнительных платных образовательных услуг в порядке и пределах, установленных в трудовом договоре.

8. Разрешение споров и рассмотрение претензий

8.1. При возникновении претензий к качеству, содержанию и количеству оказываемых услуг потребитель может обратиться (письменно или устно) к директору Учреждения.

8.2. Директор обязан в течение 10 дней с момента получения претензии ответить на обращение и (или) принять меры по устранению причин, вызвавших претензию.

8.3. Вышеприведенный порядок разрешения споров и рассмотрения претензий не лишает потребителя права обращаться в суд и иные органы, в соответствии с действующим Законодательством РФ.